

## Privacy- en cookieverklaring Crematorium Weerterland

1 mei 2019

Uw privacy is voor Crematorium Weerterland van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij deze enkel gebruiken waar nodig.

In deze privacyverklaring leggen wij u uit wat wij bij Crematorium Weerterland allemaal doen met de informatie die wij over u te weten komen.

Mocht u vragen hebben of opmerkingen, kijk dan onder het kopje “Contact”.

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende:

### Contactformulier

Op het contactformulier op onze website of via een e-mail kunt u vragen stellen aan ons of opmerkingen en suggesties doorgeven. Hiervoor vragen wij uw naam, uw e-mailadres en optioneel uw telefoonnummer. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om, indien nodig, contact met u op te nemen. Wij bewaren deze correspondentie zolang de informatie relevant is.

### Wanneer u gebruik maakt van onze diensten

Op het moment dat u gebruik maakt van onze diensten worden er eveneens persoonsgegevens opgeslagen. Deze worden van u gevraagd om u zo optimaal mogelijk van dienst te kunnen zijn. Bij vragen, klachten of andere opmerkingen kunnen wij altijd terugkijken in de gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitvaart van een partner.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar minimaal op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht
Correspondentie	Zolang de informatie relevant is

### Verstrekking van uw gegevens aan derden

Uw persoonsgegevens zullen niet aan andere bedrijven, instellingen of derden verstrekt worden tenzij dat nodig is voor de dienst welke u bij ons afneemt of als de wet zegt dat het noodzakelijk is.

**Welke rechten heeft u?**

U heeft op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- een kopie en inzage te vragen in uw gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens;
- incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- onvolledige gegevens aan te laten vullen;
- uw gegevens te laten verwijderen;
- uw gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van uw gegevens;
- als u toestemming heeft gegeven voor gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan enkel voor toekomstig gebruik van uw gegevens.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens genoemd bij het kopje "Contact". In sommige situaties hebben wij het recht uw verzoek te weigeren indien de gegevens noodzakelijk zijn om de overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.

**Contact**

Crematorium Weerterland  
Contactpersoon: mevrouw C. van Deursen  
Ringselvenweg 2  
6002 SW Weert  
0495 – 54 52 08  
[informatie@crematoriumweerterland.nl](mailto:informatie@crematoriumweerterland.nl)

## **Cookies**

Onze website [www.crematoriumweerderland.nl](http://www.crematoriumweerderland.nl) maakt gebruik van cookies.

Wij gebruiken cookies en andere technologieën die wij op uw computer, tablet, smartphone of smartwatch plaatsen waarmee u onze website bezoekt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om met uw browser te communiceren zodat uw apparaat herkend wordt.

### **Soorten cookies**

Wij plaatsen de volgende soorten cookies:

#### **Functionele cookies**

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om op een normale manier gebruik te maken van onze website.

#### **Google Analytische cookies**

Dit zijn cookies van Google die bezoekersstatistieken bijhouden en websitebezoeken analyseren. Deze worden enkel gebruikt voor het analyseren van onze website en om de gebruikerservaring te optimaliseren.

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van de ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bovengenoemde contactgegevens. Wij zullen dan zorgdragen voor het verwijderen van deze informatie.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Op basis van geautomatiseerde verwerkingen nemen wij geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.